

## Workshop Probleem & Veranderingsanalyse (EN)

### Group Training

|                |                                           |
|----------------|-------------------------------------------|
| Training code  | CGAWSPVACE                                |
| Gesproken taal | Engels                                    |
| Taal materiaal | Engels                                    |
| Dagdelen       | 4                                         |
| Kosten         | €1.400,00<br>excl. BTW Geen extra kosten. |

### Wat is Workshop Probleem & Veranderingsanalyse

Organisaties veranderen, dat staat als een paal boven water! Maar als een verandering wordt ingezet zonder dat van te voren duidelijk is waarom, is er geen grip op de richting en het resultaat van de verandering. Probleemanalyse helpt om eerst de problemen helder, nauwkeurig beschreven, gekwantificeerd en vergelijkbaar met elkaar te maken, zodat de organisatie in staat is de juiste prioriteiten te stellen bij de aanpak ervan.

Als het probleem helder is wil je dat ook graag oplossen. En dat betekent dat je veranderingsanalyse gaat toepassen. Dus oplossingsalternatieven formuleren. Je brengt daarbij het probleemgebied in kaart, analyseert de oorzaken, bedenkt oplossingen en analyseert de impact voor de organisatie. Daardoor kan er gefundeerd een keuze worden gemaakt tussen de verschillende oplossingsalternatieven.

### Voor wie is Workshop Probleem & Veranderingsanalyse

Is het vanuit je rol nodig om de "waarom" vraag te stellen bij een verandering of voorgestelde oplossing voor een probleem dan is deze training wat voor jou.

Jouw rol is bijvoorbeeld:

- business analyst,
- functioneel beheerder,
- systeem analist of
- organisatiedeskundige.

### Voorvereisten

Geen voorvereisten



Tijdens deze training heb je een laptop nodig.

## Doelstellingen

Kunnen uitvoeren van een probleemanalyse: identificatie, beschrijven, kwantificeren

Kunnen uitvoeren van een veranderingsanalyse:

- probleemgebied beschrijven
- oorzaakanalyse
- veranderingsalternatieven samenstellen
- impactanalyse

Indien een copyright van derden van toepassing is op deze training, vind je het copyright op <https://academy.capgemini.nl/trademarks>

Op de producten en diensten die genoemd zijn in dit document zijn de Algemene Voorwaarden van Capgemini Academy van toepassing. Kijk voor de laatste versie op <https://academy.capgemini.com/>. De prijzen van genoemde producten en diensten zijn aan verandering onderhevig. Controleer ook voor de meest recente prijzen, onze website.

---

## Over Academy

De professionals van Capgemini Academy bieden IT'ers wat ze nodig hebben. Onze mensen hebben een scherp oog voor drijfveren, aandacht voor talent en besef van specifieke omstandigheden. Ze bewegen tot beweging. Programma's die hun oorsprong vinden in het dagelijks werk van onze zowel didactisch als inhoudelijk onderlegde trainers wakkeren het vuur aan. Praktijkverhalen die vertellen hoe je problemen met IT en de mensen eromheen nou écht oplost doen de rest.

Een instituut als het onze helpt mensen en organisaties iedere dag weer het beste uit zichzelf en elkaar te halen. Bereidt hen voor op het zelfbewust aangaan van de uitdagingen van morgen. Stimuleert leer- en nieuwsgierigheid. Opdat IT'ers en hun werkgever beter, langer en intensiever met elkaar vooruit kunnen. Tot wederzijds genoegen.

Capgemini Academy. We transform IT professionals  
**academy.capgemini.nl**

IN/3A-018.18