

Lean IT Foundation e-learning

e-Learning

Training code	CGALEITFEE
Gesproken taal	<?php?> Engels
Taal materiaal	Engels
Kosten	€800,00 excl. BTW Geen extra kosten.

Wat is Lean IT Foundation

Jij wilt jouw IT-beheer of -ontwikkelorganisatie effectiever, efficiënter en sneller laten functioneren? Dan is Lean IT geschikt voor jou. Lean IT richt zich specifiek op de toepassing van Lean binnen IT-processen. Na succesvolle toepassing in productie (Lean manufacturing) en dienstverlening (Lean services), maakt de toepassing van Lean in IT de laatste jaren een sterke ontwikkeling door. Hoe zorgje ervoor dat er een efficiënt change management beleid wordt gevoerd? Op welke manier zorg je er voor dat doorlooptijden bij het verhelpen van incidenten teruggedrongen worden? Organisaties zien steeds meer in dat zij voordeel kunnen behalen door Lean IT toe te passen binnen de IT leverende afdelingen.

Deze e-learning biedt je basiskennis en -inzicht over Lean en de toepassing van Lean in een IT-omgeving. De e-learning bereidt je tevens voor op het EXIN-examen Lean IT Foundation en de daarbij behorende certificering.

De nieuwe LEAN-IT is gebaseerd op de LITA LEAN-IT specificaties. LITA staat voor "Lean IT Association", een nieuwe certificering die vollediger is en meer structuur geeft aan het LEAN landschap.

Voor wie is Lean IT Foundation

De e-learning is bestemd voor medewerkers van een IT-organisatie. In het bijzonder is de training relevant voor IT-professionals die werken in een organisatie die Lean IT al heeft geadopteerd of van plan is te adopteren.

Er zijn geen specifieke ingangseisen voor deze e-learning.

Voorvereisten

Er zijn geen specifieke ingangseisen voor deze opleiding. Het is aan te bevelen dat de deelnemer werkzaam is in of te maken heeft met een IT-organisatie.

Doelstellingen

Na afronding van de e-learning zijn de deelnemers bekend met het concept van Lean: De oorsprong en



ontwikkeling van de Lean-filosofie De belangrijkste elementen van Lean Het concept van verspilling, variatie en inflexibiliteit Verder hebben de deelnemers kennis van en inzicht in: Klantwaarde, Voice of the Customer, CTQ Procesverbetering, Value Stream Mapping Performance en KPI's Organisatorische randvoorwaarden voor de invoeren van Lean Lean-gedrag en -attitude Betekenis en doel van Visual management en het gebruik van dag- en weekborden. De deelnemers zijn bekend met de praktische toepassing van de volgende Lean IT (analyse) tools: Voice of the Customer SIPOC en Critical to Quality Value Stream Map KPI's Persoonlijke 'change story'

Indien een copyright van derden van toepassing is op deze training, vind je het copyright op <https://academy.capgemini.nl/trademarks>

Op de producten en diensten die genoemd zijn in dit document zijn de Algemene Voorwaarden van Capgemini Academy van toepassing. Kijk voor de laatste versie op <https://academy.capgemini.com/>. De prijzen van genoemde producten en diensten zijn aan verandering onderhevig. Controleer ook voor de meest recente prijzen, onze website.

Over Academy

De professionals van Capgemini Academy bieden IT'ers wat ze nodig hebben. Onze mensen hebben een scherp oog voor drijfveren, aandacht voor talent en besef van specifieke omstandigheden. Ze bewegen tot beweging. Programma's die hun oorsprong vinden in het dagelijks werk van onze zowel didactisch als inhoudelijk onderlegde trainers wakkeren het vuur aan. Praktijkverhalen die vertellen hoe je problemen met IT en de mensen eromheen nou écht oplost doen de rest.

Een instituut als het onze helpt mensen en organisaties iedere dag weer het beste uit zichzelf en elkaar te halen. Bereidt hen voor op het zelfbewust aangaan van de uitdagingen van morgen. Stimuleert leer- en nieuwsgierigheid. Opdat IT'ers en hun werkgever beter, langer en intensiever met elkaar vooruit kunnen. Tot wederzijds genoegen.

Capgemini Academy. We transform IT professionals
academy.capgemini.nl

IN/3A-018.18