

ITIL® 4 Leader Digital and IT Strategy e-learning

e-Learning

Training code	CGAIT4DTEE
Gesproken taal	<?php?> Engels
Taal materiaal	Engels
Kosten	€800,00 excl. BTW Geen extra kosten.

Wat is ITIL®4 Leader Digital and IT Strategy e-learning

Tijdens de e-learning focussen we ons op het maken van de vier praktische opdrachten (assignments) die integraal onderdeel zijn van de certificering. Succesvolle uitvoering van deze opdrachten is voorwaarde om het examen af te leggen. De specifieke examenonderwerpen worden tijdens de training besproken.

De specifieke onderwerpen die aan bod komen zijn:

- Strategische aanpakken die mogelijk gemaakt worden door digitale- en informatie technology
- Hoe gebruik maken van een digitale strategie om te reageren op digitale disruptie.
- Hoe kan je een digitale en IT strategie implementeren.
- De ITIL key concepts in relatie tot Digital and IT Strategy (DITS).
- Benutten van de ITIL richtinggevende principes bij DITS besluitvorming en activiteiten.
- De relatie tussen de DITS-concepten en het ITIL SVS, en hoe dit gebruiken om waarde te creëren.
- Hoe DITS gebruiken om levensvatbaar te blijven in omgevingen die worden verstoord door digitale technologie.
- Hoe klant-/marktrelevantie en operational excellence te bereiken.
- Risico's en kansen van DITS.
- Stappen en technieken die betrokken zijn bij het definiëren en bepleiten van DITS.

De belangrijkste practices die hierbij centraal staan zijn:

- Portfolio Management
- Strategy Management
- Knowledge Management
- Architecture Management
- Continual Improvement
- Risk Management
- Organizational Change Management
- Relationship Management
- Project Management
- Service Financial Management

- Workforce and Talent Management
- Measurement and Reporting Management

Voor wie is ITIL®4 Leader Digital and IT Strategy e-learning

Digitale en IT-strategie zijn van onschatbare waarde voor leiders in uw hele organisatie, inclusief directeuren, afdelingshoofden en aspirant-C-Suite-professionals.

Voorvereisten

Voor deze e-learning heb je minimaal drie jaar ervaring in IT-management nodig.

Je beschikt over het officiële ITIL4 Foundation certificaat of je beschikt over het Managing Professional Certificaat.

Indien je na de training en enige zelfstudie het multiple choice examen met goed gevolg hebt afgelegd ontvang je het certificaat ITIL 4 Leader Digital and IT Strategy.

Doelstellingen

De ITIL DITS e-learning is in het bijzonder relevant voor iedereen die op een leiderschaps-niveau binnen een IT-organisatie werkt of dit nastreeft. De certificering richt zich op de strategische werkzaamheden om met gebruik van ITIL practices een strategie voor de organisatie te ontwikkelen.

De training helpt je :

- een organisatieoverschrijdende digitale strategie ontwikkelen
- een digitale visie te ontwikkelen
- operational excellence te stimuleren
- te reageren op digitale disruptie
- maak een duurzame bedrijfsvoering mogelijk te maken
- strategisch risicomanagement te doen
- digitale leiders voor de toekomst te ontwikkelen.
- Gedurende de training wordt gewerkt aan een aantal cases. De beoordeling van de uitwerking van deze cases maakt ook onderdeel uit van het examen.

Indien een copyright van derden van toepassing is op deze training, vind je het copyright op <https://academy.capgemini.nl/trademarks>

Op de producten en diensten die genoemd zijn in dit document zijn de Algemene Voorwaarden van Capgemini Academy van toepassing. Kijk voor de laatste versie op <https://academy.capgemini.com/>. De prijzen van genoemde producten en diensten zijn aan verandering onderhevig. Controleer ook voor de meest recente prijzen, onze website.

Over Academy

De professionals van Capgemini Academy bieden IT'ers wat ze nodig hebben. Onze mensen hebben een scherp oog voor drijfveren, aandacht voor talent en besef van specifieke omstandigheden. Ze bewegen tot beweging. Programma's die hun oorsprong vinden in het dagelijks werk van onze zowel didactisch als inhoudelijk onderlegde trainers wakkeren het vuur aan. Praktijkverhalen die vertellen hoe je problemen met IT en de mensen eromheen nou écht oplost doen de rest.

Een instituut als het onze helpt mensen en organisaties iedere dag weer het beste uit zichzelf en elkaar te halen. Bereidt hen voor op het zelfbewust aangaan van de uitdagingen van morgen. Stimuleert leer- en nieuwsgierigheid. Opdat IT'ers en hun werkgever beter, langer en intensiever met elkaar vooruit kunnen. Tot wederzijds genoegen.

Capgemini Academy. We transform IT professionals
academy.capgemini.nl

IN/3A-018.18