

## Business Proces Management Orientatie

### Group Training

|                |                                         |
|----------------|-----------------------------------------|
| Training code  | BPM-O                                   |
| Gesproken taal | Nederlands                              |
| Taal materiaal | Nederlands                              |
| Dagdelen       | 2                                       |
| Kosten         | €700,00<br>excl. BTW Geen extra kosten. |

### Wat is Business Proces Management Orientatie

De training BPM orientatie heeft als onderwerpen het procesdenken, begrippen binnen Business Process Management en de context waarin BPM geplaatst wordt.

Je krijgt een overzicht van actuele methoden, technieken en tools benodigd voor BPM. Bovendien leer je meer over actuele thema's en trends in Business Process Management.

Na afloop van de training heb je het volgende geleerd:

- Je hebt inzicht in de raakvlakken met andere disciplines in de organisatie,
- Je kunt het belangrijkste vakjargon hanteren,
- Je kunt het belang van de verschillende rollen van betrokkenen en de samenwerking daartussen onderkennen, ondermeer met betrekking tot operationele medewerkers, automatiseerders, business analisten, beheerders, etc.

### Voor wie is Business Proces Management Orientatie

Deze training is bestemd voor diegenen die betrokken gaan worden in het beschrijven, analyseren en/of beheren van bedrijfsprocessen.

Je kunt hierbij denken aan:

- procesconsultants,
- business analisten,
- procesarchitecten,
- materiedeskundigen,
- kwaliteitsmanagers,
- AO-medewerkers en procesauditors.

Er wordt geen specifieke voorkennis vereist.



## Voorvereisten

Er wordt geen specifieke voorkennis vereist.

Tijdens deze training heb je een laptop nodig met toegang tot internet.

## Doelstellingen

Na afloop van de opleiding heeft u het volgende geleerd:

- U kunt Business Process Management plaatsen en aangeven wat BPM inhoudt evenals welke thema's en begrippen een belangrijke rol spelen
- U heeft inzicht in de raakvlakken met andere disciplines in de organisatie;
- U kunt het belangrijkste vakjargon hanteren;
- U kunt het belang van de verschillende rollen van betrokkenen en de samenwerking daartussen onderkennen, ondermeer met betrekking tot operationele medewerkers, automatiseerders, business analisten, beheerders, etc.

Indien een copyright van derden van toepassing is op deze training, vind je het copyright op <https://academy.capgemini.nl/trademarks>

Op de producten en diensten die genoemd zijn in dit document zijn de Algemene Voorwaarden van Capgemini Academy van toepassing. Kijk voor de laatste versie op <https://academy.capgemini.com/>. De prijzen van genoemde producten en diensten zijn aan verandering onderhevig. Controleer ook voor de meest recente prijzen, onze website.

---

## Over Academy

De professionals van Capgemini Academy bieden IT'ers wat ze nodig hebben. Onze mensen hebben een scherp oog voor drijfveren, aandacht voor talent en besef van specifieke omstandigheden. Ze bewegen tot beweging. Programma's die hun oorsprong vinden in het dagelijks werk van onze zowel didactisch als inhoudelijk onderlegde trainers wakkeren het vuur aan. Praktijkverhalen die vertellen hoe je problemen met IT en de mensen eromheen nou écht oplost doen de rest.

Een instituut als het onze helpt mensen en organisaties iedere dag weer het beste uit zichzelf en elkaar te halen. Bereidt hen voor op het zelfbewust aangaan van de uitdagingen van morgen. Stimuleert leer- en nieuwsgierigheid. Opdat IT'ers en hun werkgever beter, langer en intensiever met elkaar vooruit kunnen. Tot wederzijds genoegen.

Capgemini Academy. We transform IT professionals  
**academy.capgemini.nl**

IN/3A-018.18