

Service Design

Group Training

Training code	CGASEDE-CE
Gesproken taal	Nederlands
Taal materiaal	Engels
Dagdelen	4
Kosten	€1.600,00 excl. BTW Geen extra kosten.

Wat is Service Design

In de training Service Design nemen we je mee van strategisch ontwerp, 'waarom en wat te bouwen', via data collectie, ideation en prototyping tot gedetailleerd ontwerp, 'hoe het te bouwen'.

Je creëert een empathy map, interviewt gebruikers en verzamelt gebruikersbehoeften. Met behulp van de verzamelde feedback ontwikkel je diensten die waarde toevoegen en nieuwe propositities creëren.

Je leert over:

- De kracht van Design Thinking in combinatie met Service Design methoden;
- Design Thinking Basis: vindt de kern van het probleem, los van de oplossing;
- De achtergrond van Service Design en het gebruik van de verschillende methoden, sjablonen en hulpmiddelen;
- De verschillende fasen van het ontwerpproces;
- Onderzoek, empathy map, interviewtechnieken en prototyping;
- Wanneer een Design Sprint te gebruiken en hoe deze op te zetten;
- Teamsamenwerking creëren en stakeholders betrekken;
- Wat er verder nodig is om services en producten binnen je organisatie te verbeteren.

Voor wie is Service Design

De training is geschikt voor iedereen die betrokken is bij productontwerp, meer wil weten over het verhogen van de waarde voor gebruikers via de Design Thinking filosofie, die veel verschillende Service Design-technieken wil leren toepassen en inzicht krijgen in wanneer deze bruikbaar zijn. Te denken valt bijvoorbeeld aan:

- Product owners;
- Product managers;
- (Business) analisten;
- (Startende) UX'ers;
- Ontwikkelaars.



Voorvereisten

Bekend met Design Thinking door het volgen van deze training vanuit Capgemini Academy en/of bekend met de methodes: interviewen, empathy mapping, define stap en ideation methoden.

Tijdens deze training heb je een laptop nodig met toegang tot internet.

Doelstellingen

Na deze training:

- Ken je de kracht van Design Thinking in combinatie met de Service Design methoden;
- Herken je de verschillende fasen van het ontwerpproces en de relatie met andere methoden, zoals Agile;
- Gebruik je, afhankelijk van de situatie, de beste methoden, sjablonen en technieken;
- Kun je je organisatie meenemen in deze manier van werken.

De training Service Design is actief en interactief opgezet met veel oefeningen. Daardoor kun je het geleerde na afloop direct in je eigen praktijk toepassen.

Indien een copyright van derden van toepassing is op deze training, vind je het copyright op <https://academy.capgemini.nl/trademarks>

Op de producten en diensten die genoemd zijn in dit document zijn de Algemene Voorwaarden van Capgemini Academy van toepassing. Kijk voor de laatste versie op <https://academy.capgemini.com/>. De prijzen van genoemde producten en diensten zijn aan verandering onderhevig. Controleer ook voor de meest recente prijzen, onze website.

Over Academy

De professionals van Capgemini Academy bieden IT'ers wat ze nodig hebben. Onze mensen hebben een scherp oog voor drijfveren, aandacht voor talent en besef van specifieke omstandigheden. Ze bewegen tot beweging. Programma's die hun oorsprong vinden in het dagelijks werk van onze zowel didactisch als inhoudelijk onderlegde trainers wakkeren het vuur aan. Praktijkverhalen die vertellen hoe je problemen met IT en de mensen eromheen nou écht oplost doen de rest.

Een instituut als het onze helpt mensen en organisaties iedere dag weer het beste uit zichzelf en elkaar te halen. Bereidt hen voor op het zelfbewust aangaan van de uitdagingen van morgen. Stimuleert leer- en nieuwsgierigheid. Opdat IT'ers en hun werkgever beter, langer en intensiever met elkaar vooruit kunnen. Tot wederzijds genoegen.

Capgemini Academy. We transform IT professionals
academy.capgemini.nl

IN/3A-018.18